

FAQ and quick guide to booking ACF procedure rooms for UCPH Staff:

ENGLISH

DANSK

How do I open a procedure room calendar in Outlook (Windows)? Please follow these steps: 1. Open Outlook. 2. Go to the Calendar view. 3. Select Add Calendar → From Address Book or Rooms. 4. In the search field, type the room name (e.g., <i>ROOM-SUND-10-3-12-Procedure</i>). 5. Select the room from the list and click OK. 6. The calendar will now appear under Shared Calendars.	Hvordan åbner jeg en procedurerumskalender i Outlook (Windows)? Følg venligst disse trin: 1. Åbn Outlook. 2. Gå til Kalender. 3. Vælg Åbn kalender → <i>Fra adressekartotek eller Lokaleliste</i>. 4. Søg på rummets navn (fx <i>ROOM-SUND-10-3-12-Procedure</i>). 5. Vælg rummet på listen og klik OK. 6. Kalenderen vises nu under Delte kalendere.
How do I open the calendar in UCPH Webmail? 1. Go to mail.ku.dk and open Calendar. 2. Click Add calendar. 3. Choose from directory. 4. Enter the rooms email address in the search field. 5. Select the room and click Open.	Hvordan åbner jeg kalenderen i KU Webmail? 1. Gå til webmail.ku.dk og åbn Kalender. 2. Klik Tilføj kalender. 3. Vælg fra mappe 4. Indtast rummets e-mailadresse i søgefeltet. 5. Vælg rummet og klik Åbn.
What if I cannot find the room by searching? Enter the room address in the meeting Room Finder • When you type the room's e-mail address in the Location box in a meeting invitation, Outlook (windows) will show: ○ Available times ○ Suggested alternative times ○ Room availability This also triggers Outlook to add the room to your calendar list.	Hvad gør jeg, hvis jeg ikke kan finde rummet ved at søge? Brug rummets adresse i "Rumfinder" Når du indtaster rummets e-mailadresse i Sted/Location i en mødeinvitation, vil Outlook automatisk vise: • Ledige tider • Alternative tidspunkter • Rummets tilgængelighed Dette får ofte Outlook til automatisk at tilføje kalenderen.
Does this work on a Mac? Outlook for Mac has slightly different menus, and some users experience issues with shared calendars. Recommended solution: Please try opening the calendar via Webmail, which works reliably across all platforms.	Virker det også på Mac? Outlook til Mac har andre menuer og indstillinger, og nogle brugere oplever problemer med delte kalendere. Anbefaling: Prøv at åbne kalenderen via Webmail, som fungerer mest stabilt på tværs af platforme.
Do I need special rights to access these calendars? No. All procedure room calendars are open to all university employees. You only need to know the room name or e-mail address.	Skal jeg bruge særlige rettigheder for at få adgang? Nej. Alle procedurerumskalendere er åbne for alle KU-ansatte. Du skal blot kende rummets navn eller e-mailadresse.